



Intereuropa®



## QMS POLITIKA

Intereuropa AD Beograd je deo međunarodne logističke grupacije Intereuropa Group, jedne od vodećih logističkih kompanija u regionu Centralne i Jugoistočne Evrope, sa tradicijom dužom od šest decenija. Kao specijalizovani pružalac integrisanih logističkih usluga na tržištu Srbije, kompanija obezbeđuje kompletan spektar usluga u međunarodnoj i domaćoj špediciji, drumskom, avio i pomorskom transportu, carinskom posredovanju, skladištenju, distribuciji i dodatnim logističkim operacijama.

Kroz mrežu poslovnih jedinica, organizacionu podršku Intereuropa Grupe i saradnju sa globalnim partnerima, Intereuropa AD Beograd obezbeđuje pouzdane, bezbedne i efikasne logističke tokove za klijente iz različitih industrija – proizvodnju, trgovinu, automobilski sektor, farmaciju, FMCG, e-commerce i druge privredne oblasti. Primenjujemo savremene logističke tehnologije, digitalne alate i visok nivo stručnosti kako bismo obezbedili precizno upravljanje tokovima robe i informacija.

Intereuropa AD Beograd posluje u skladu sa zakonodavstvom Republike Srbije i međunarodnim propisima, oslanjajući se na profesionalizam zaposlenih, partnersku saradnju i stalno unapređenje logističkih i špediterskih rešenja. Naša organizacija je posvećena razvoju održivog poslovanja, jačanju konkurentnosti klijenata i obezbeđivanju vrhunskog kvaliteta usluge u svim segmentima lanaca snabdevanja.

QMS politika (prema zahtevima standarda ISO 9001) zasniva se na uspostavljanju i održavanju tržišno uspostavljenog poslovnog sistema, uz stalna poboljšanja QMS-a i povećanje stepena efikasnosti i efektivnosti celokupnog poslovanja. Na osnovu toga, naše poslovanje bazirano je na:

- **Angažovanju renomiranih partnera** iz referentnih oblasti transporta;
- **Povećanju tržišnog udela** obezbeđivanjem poverenja postojećih korisnika i drugih zainteresovanih strana, uz sticanje novih korisnika, kroz razumevanje i ispunjenje njihovih potreba i očekivanja;
- **Stalnom poboljšanju** u svim procesima organizacije korišćenjem najboljih tržišnih praksi, podizanjem svesti zaposlenih i prikupljanjem i analizom povratnih informacija od relevantnih zainteresovanih strana;
- Obezbeđivanje usklađenosti sa **relevantnom zakonskom regulativom, ugovornim i drugim zahtevima;**
- **Podizanju svesti zaposlenih** u oblasti kvaliteta čime smo stvorili osnov za pozitivnu kulturu kvaliteta;
- **Razmatranju mišljenja i sugestija** svih zainteresovanih strana i preduzimanju mera u cilju poboljšanja kvaliteta poslovanja.

Usklađenost sa QMS politikom je obavezujuća za sve zaposlene i druge relevantne zainteresovane strane.

U Beogradu,

26.11.2025.

Generalni direktor  
Andrej Cergođ



Izvršni direktor  
Mišo Božić

U.Š.