

Etički kodeks
Grupacije Intereuropa

Beograd, 1.1.2020.g

1. UVOD

1.1. SVRHA KODEKSA

U društvima grupacije INTEREUROPA, integritet je jedna od najvažnijih vrednosti. Poslujemo u skladu sa zakonima, dobrim poslovnim običajima i etičkim načelima. Korporativni integritet shvatamo kao jedan od osnovnih uslova za uspešno i dugoročno poslovanje. Zaposleni u društvima grupacije INTEREUROPA u svom radu donose odluke koje utiču na poslovanje, korporativni integritet i ugled društva. Pri tom mogu nastupiti okolnosti koje mogu da utiču na neizvesnost u donošenju pravilne odluke.

Etički kodeks obavezuje sve zaposlene i usmerava na ispravna postupanja u određenim okolnostima.

1.2. VIZIJA I MISIJA

Dugoročni razvoj grupacije Intereuropa temelji se na poslovnoj viziji »Biti vrhunski ponuđač celokupnih i sveobuhvatnih logističkih rešenja«.

Misija grupacije Intereuropa je zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama i osiguravanje optimalnog delovanja lanca snabdevanja s ciljem potpunog zadovoljavanja kupaca kao i istovremeno društveno odgovorno stvaranje vrednosti za vlasnika, zaposlene i ostale akcionare.

Strategija je usmerena prema stvaranju sledećih vrednosti:

- **Integritet.** Poštujemo najviša etička načela i dobre poslovne običaje. Delujemo u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, važećim uputstvima i preporukama te internim pravilima društva.
- **Izvršnost.** Naše usluge usmerene su na vrhunsko zadovoljavanje potreba za logističkim uslugama svakog kupca i temelje se na savremenom logističkom znanju.
- **Prilagodljivost i fleksibilnost.** Naše usluge su brze i prilagođene željama kupaca. Postižemo ih inovativnim pristupom i fleksibilnom organizacijom.
- **Odgovornost.** Odlikuje nas visok stepen odgovornosti prema preuzetim obvezama i dogovorima u skladu sa društvenim i prirodnim okvirom.
- **Timski rad i uvažavanje saradnika.** Kvalitet naših usluga rezultat je rada pojedinaca i odličnih stručnih grupa. Cenimo različita znanja, iskustva i gledišta naših saradnika.

1.3. NAŠE OSNOVNE ETIČKE VREDNOSTI

Poštenost

Kod postizanja ciljeva društva bitno je povezivanje i rad sa ljudima u koje se možemo pouzdati. Zahtevamo pošteno ponašanje i otvoren odnos prema svima koji su uključeni u proces rada i saradnje. Poštujemo pravila poslovne etike i sklopljene dogovore.

Poverljivost

Tajne društva i poslovne tajne obrađujemo kao poverljive. Zaposleni koriste poslovne informacije samo za obavljanje radnih zadataka.

Nepriistrasnost

Zaposleni izbjegavaju bilo kakav oblik diskriminacije koja bi se zasnivala na uzrastu, rasi, etničkoj pripadnosti, nacionalnosti, jeziku, veroispovesti, političkom ili sindikalnom uverenju, polu, polnoj orijentaciji ili zdravstvenom stanju.

Uskladjenost

U društvu delujemo u skladu s pozitivnim zakonskim propisima, uputstvima, internim pravilima, prihvaćenim aktima, standardima, etičkim kodeksom i vrednostima grupacije Intereurope .

Odgovornost

Svoje obveze ispunjavamo i preuzimamo odgovornosti za svoja postupanja prema ostalim zaposlenima, akcionarima, kupcima, dobavljačima.

Transparentnost

Obaveštavanje unutar društva kao i prema spolja odvija se transparentno, razumljivo, otvoreno i pošteno.

2. NAČELA POSTUPANJA

2.1. NAŠ ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA

Poslovni uspeh i rezultate društva omogućavaju zaposleni jer su zaposleni nosioci poslovanja u svakom društvu, a naročito u uslužnoj delatnosti zaposleni imaju posebno značenje. Motivisani i stručno osposobljeni zaposleni ključan su element razvoja društva, zato posebnu pažnju posvećujemo razvoju zaposlenih, izgradnji kulture uspeha i obrazovanju zaposlenih. Poštujemo radno-pravno zakonodavstvo i protivimo se bilo kakvom obliku prisilnog rada, dečijeg rada ili diskriminacije po bilo kom osnovu. Kod zaposlenih podržavamo slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja.

Način saradnje

Svi zaposleni imaju pravo da se nadređeni, podređeni i saradnici prema njima ponašaju pošteno, pravedno, otvoreno i da ih uvažavaju.

Podstičemo otvoreni dijalog i razmenu informacija između svih zaposlenih na svim nivoima.

Zaposleni postupaju u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima internim pravima i aktima. Svojim djelovanjem ne smijemo štetiti imenu, robnoj marki i ugledu društva.

Radno okruženje

Rukovodioci moraju zaposlenima osigurati radno okruženje u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima iz oblasti zaštite i zdravlja na radu. Zaposleni moraju poštovati i sprovoditi propise o zaštiti i zdravlju na radu.

Među zaposlenima ne dopuštamo nikakve oblike nasilja, zlostavljanja i mobinga.

Zaposleni tokom radnog vremena ne mogu da konzumiraju alkohol i opojne droge, odnosno ne mogu da budu pod njihovim uticajem. Zaposleni ne smeju posedovati, prodavati ili prenositi zabranjene droge i predmete za korišćenje droga.

Radni uslovi

Rukovodioci su zaduženi za obezbedjenje uslova, atmosfere i organizacije u kojima će se moći aktivirati sva znanja, sposobnosti i kapaciteti zaposlenih u određenoj organizacionoj jedinici, odnosno društvu.

Prilikom zapošljavanja, određivanja zarade, napredovanja, obrazovanja ili prestanka radnog odnosa, niko se ne sme diskriminisati zbog njegovog pola, rase, boje kože, starosti, zdravstvenog stanja, verskog, političkog ili drugog uverenja, članstva u sindikatu, ili polne orijentacije.

Zaposlenima omogućavamo stalno obrazovanje i usavršavanje koje podstiče njihov stručni i lični razvoj.

Zaposlenima je omogućeno da izraze i iznesu svoje stavove, predloge za poboljšanje poslovanja i pitanja.

Zaposlenje i pravo na privatnost

Društvo poštuje pravo zaposlenog na privatnost.

Lične podatke o zaposlenima prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Lične podatke o zaposlenima čuvamo sigurno i u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i internim pravilima. Zaposlenima omogućavamo uvid u njihove lične podatke.

Sprovodimo prethodne, periodične i vanredne lekarske preglede u skladu sa zakonom i internim pravilima.

Ne pitamo zaposlene o ličnim odnosima, političkoj pripadnosti, polnoj orijentaciji, veroispovesti, i porodičnim odnosima i prilikama.

Konflikt interesa

Od zaposlenih se očekuje objektivno postupanje i sprečavanje konfliktnih situacija koje mogu nastati zbog suprotnosti između njihovih ličnih interesa i interesa društva.

Lične interese zaposleni usklađuju sa interesima grupacije Intereuropa.

Zaposleni moraju o svakom postojećem, odnosno mogućem konfliktu interesa obavestiti svog neposredno nadređenog.

Informiranost

Zaposlenima redovno i otvoreno omogućavamo aktuelne informacije i osiguravamo da su upoznati sa događanjima i dešavanjima u društvu, jer je proaktivna, dosledna i konzistentna komunikacija sa zaposlenima od ključnog značaja za uspešno poslovanje.

Postupanje s informacijama

Poverljive podatke i informacije ne otkrivamo javnosti ili neovlašćenim osobama.

Dobijene informacije ne koristimo u svoju ličnu korist ili u korist trećih lica izvan društva.

2.2. NAŠ ODNOS PREMA KUPCIMA, DOBAVLJAČIMA I POSLOVNIM PARTNERIMA

Naši kupci, dobavljači i poslovni partneri očekuju kvalitetno pružanje usluga s jedne strane te profesionalnost, korektnost, poštenost i transparentnost u međusobnoj saradnji.

Sa kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima razvijamo dobre odnose koji se zasnivaju na međusobnom poverenju.

Zadovoljstvo kupaca

Zadovoljstvo kupaca osnovno je pravilo našeg postupanja.

Poštujemo dobre poslovne običaje i načela savesnosti i poštenja,

Stalno poboljšavamo usluge i prilagođavamo se željama i potrebama kupaca.

Težimo da kupci budu zadovoljni, eventualne žalbe i primedbe prihvatamo pozitivno i sa željom da poboljšamo ono na šta je ukazano kao primedba.

Odabir dobavljača i ponuđača usluga

U odnosima prema dobavljačima gradimo i održavamo visok nivo poslovnih odnosa koji se zasnivaju na pouzdanosti i poverenju.

U društvu nastojimo da održimo profesionalni, čvrst, recipročni i poštenu odnos sa svim dobavljačima.

Za nabavku usluga i opreme za obavljanje delatnosti koristimo pouzdane dobavljače koji najbolje zadovoljavaju naše potrebe.

Održavamo korektne i transparentne odnose sa javnim institucijama i službama.

Lojalna konkurencija

Pridržavamo se pravila lojalne konkurencije i zalažemo se za slobodnu i pravičnu konkurenciju u zemlji i inozemstvu.

Poštujemo zakone o zabrani neloyalne konkurencije i zato ne sklapamo dogovore s konkurentima u pogledu cena, podele tržišta i kupaca, koji bi mogli dovesti do ograničavanja konkurencije.

S konkurentima, odnosno njihovim predstavnicima ne razmenjujemo osetljive poslovne informacije (o cenama, nabavnim vezama, uslovima maržama, popustima i drugim važnim poslovnim informacijama).

Koruptivna dela

Zaposleni ne učestvuju i ne saraduju kod koruptivnih dela.

Zaposleni odbijaju prihvatanje ili davanje novca ili poklona kao protiv uslugu za sklapanje posla ili dobijanje kakve druge koristi.

2.3. NAŠ ODNOS PREMA INVESTITORIMA

Vodilja u našim odnosima sa investitorima je redovna, otvorena i tačna komunikacija, jer to je od temeljnog značaja za uspešno poslovanje. Posebnu pažnju posvećujemo doslednoj i otvorenoj komunikaciji sa akcionarima jer oni imaju odlučujući uticaj na strateške odluke i smernice poslovanja matičnog društva i Intereurope Beograd.

Vođenje društva

Cilj Intereurope Beograd je dugoročni poslovni uspeh.

Dugoročni cilj upravljanja društvom je stvaranje vrednosti za akcionare.

Vlasnicima omogućavamo sigurnost i profitabilnost njihove investicije.

Uskladenost sa pravilima

Kod odavanja informacija poštujemo pravila berzi, izdavaoca akcija društava grupacije Intereuropa.

Podstičemo ravnopravan položaj investitora kod kupovine i prodaje akcija društva i ne zloupotrebljavamo unutrašnje informacije.

Poštujemo pravila trgovanja hartijama od vrednosti.

Informiranost

U rokovima i na propisan način obaveštavamo vlasnike i druge zainteresovane javnosti o strateškim smernicama i razvoju u budućnosti, poslovnim ciljevima, poslovanju grupacije Intereuropa i o bitnim poslovnim događajima.

Komuniciramo putem internet stranica berzi i internet stranica društava grupacije INTEREUROPA.

2.4. NAŠ ODNOS PREMA DRUŠTVU

Društveno okruženje

Saradujemo sa različitim obrazovnim institucijama, i to tako da organiziramo prezentacije logističke delatnosti našeg društva, omogućavamo obavljanje obavezne školske prakse učenicima i studentima, omogućavamo izradu seminarskih i diplomskih radova iz različitih oblasti društva, naši stručnjaci kao predavači učestvuju na različitim konferencijama.

Naš primarni cilj kod sponzorstava je usmeravanje sredstava ili roba i usluga u one prilike koje doprinose prepoznavanju društva na lokalnom i širem nivou.

Učestvujemo u humanitarnim akcijama. Usmereni smo na razvoj, obrazovanje, znanje i napredak, zato smo skloni projektima iz oblasti obrazovanja i nauke, pre svega na području svog delovanja, ali i u širim društveno razvojnim oblastima.

Ne podržavamo događaje koji bi bili isključivo ili pretežno političkog karaktera.

Životna sredina

Razvoj i realizacija poslovnih procesa odvijaju se u skladu sa načelima održivog razvoja životne sredine.

Pridržavamo se propisanih zakonskih zahteva i nastojimo da se prilagođavamo evropskim te svetskim uputstvima i preporukama direktiva koje se odnose na životnu sredinu.

Usmereni smo na povećanje zaštite životne sredine, dakle prema smanjivanju opasnih emisija u životnu sredinu, ograničavanje gubitaka energije te prema smanjivanju, odvojenom prikupljanju i recikliranju otpada.

3. PRIMENA ETIČKOG KODEKSA

Svi zaposleni u svim društvima grupacije INTEREUROPA poštuju pravila etičkog kodeksa.

Ukoliko primete postupanje koje nije u skladu ili za koje sumnjaju da nije u skladu s odredbama ovog kodeksa, zaposleni su obavezni da podnesu prijavu. Prijavu mogu predati i anonimno, pa i u slučaju da ne raspolažu svim potrebnim informacijama. Etički odbor će poverljivo obrađivati svaku prijavu. Etički odbor o obrađivanim prijavama će obavestiti odgovarajuće više rukovodstvo. Etički odbor će pratiti način na koji će rukovodstvo obrađivati i istražiti prijavljeno kršenje. Prijave protiv članova uprave, članova nadzornog odbora i komisije nadzornog odbora te zaposlenih u Službi za unutrašnju reviziju obrađivaće Revizijska komisija.

Ukoliko niste uvereni je li je određeno postupanje u neskladu sa odredbama kodeksa ili ne, na etički odbor možete adresirati i samo pitanje.

Etički odbor osnovan je odlukom uprave društva u sastavu punomoćnika za korporativni integritet i četiri člana. Uprava imenuje punomoćnika za korporativni integritet i dva člana etičkog odbora. Dva člana etičkog odbora imenuju predstavnici zaposlenih i to jednog Radničko veće i jednog sindikati. Etički odbor povremeno upravu društva upoznaje sa prijavama i izveštajima u vezi neskladnog delovanja sa etičkim kodeksom, osim u slučaju kada se prijava odnosi na kršenja člana uprave. U tom slučaju etički odbor prijavu šalje revizijskoj komisiji nadzornog odbora.

Prijavu možemo predati putem internet aplikacije INTERŽVIŽGAČ, koja je dostupna na internet stranicama svih društava u grupaciji, putem elektronske pošte na adresu etika@intereuropa.si, poštom na adresu Intereuropa d.d., za etički odbor – ne otvaraj, Vojkovo nabrežje 32, 6000 Kopar ili na bilo koji drugi način i neposredno članovima etičkog odbora.

Etički kodeks u elektronskom je obliku dostupan zaposlenima, poslovnim partnerima i drugoj zainteresiranoj javnosti na internet stranicama www.intereuropa.si, svim zaposlenima dostupan je i na internet portalima pojedinog društva.